

お客様の気持ちをお聞かせください。

任意アンケートのお願い

この度は、当社をご利用いただき、誠にありがとうございます。

私たちは、お客様の声を第一に考え、お客様一人一人の声に耳を傾け、業務改善・社員教育に努めております。

良いことでも悪いことでも結構ですので、お客様が素直に感じたことを是非お聞かせください。

株式会社たつみ

お客様氏名 (

) 様

① 塗装工事前、どんなことで悩んでいましたか？

手を入れてなかったのが、そろそろ工事を考えてみた。ちょうど別の業者の方からの指摘もあったので、たつみさんにお願ひしようと思ひました。

② どのようにして当社をご存知になりましたか。 ※該当する箇所をチェックを入れてください。(複数可)

ご友人・知人のご紹介 当社のホームページ 電話帳 当社のチラシ その他

③ 当社を知って、すぐに工事をしようと思ひましたか。しなかったとしたら、なぜですか。

すぐにお願ひ致しました。

④ 何が決め手となって、当社で工事をしようと思ひましたか。

以前からお世話になっていたのが、迷いなどなかったです。

⑤ 実際に工事をしてみて、いかがでしょうか。

とてもよかったです。近所の方からも色もいいし職人さんも丁寧なお仕事されるので、声かけてもらいました。

⑥ 当社を、ご親族やご友人、知人の方に安心してご紹介できると思ひますか。

※該当する箇所をチェックを入れてください。

非常によく思う 思う あまり思わない まったく思わない

⑦ 施工写真やこのアンケートを、インターネットや印刷物でご紹介させていただいてもよろしいでしょうか。

※該当する箇所をチェックを入れてください。

【アンケート】 ➔ イニシャルで掲載可：イニシャル H 無記名で掲載可 掲載不可

【写真】 ➔ 塗装前後の写真を掲載可 塗装後の写真のみ掲載可 掲載不可

こちらこそありがとうございました。どうぞ皆様にも宜しくお伝え下さい。お手紙もありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。アンケートで取得したお客様の個人情報は厳正に管理いたします。

FAX 0959 - 32 - 0467

TEL 0959 - 32 - 0456

株式会社 たつみ (代表 池田 辰己)